

## “VILLA ANNA”

Via Compajre, 6, Cambiano (TO)

Tel. 011/94.57.350 Fax 011/94.57.350

e-mail [villa.anna@gruppoagape.it](mailto:villa.anna@gruppoagape.it)

RAF A

# Carta del servizio



Gennaio 2020

# Presentazione

La Carta del Servizio di **VILLA ANNA** nasce con l'obiettivo di porre costantemente in discussione il proprio operato nella ricerca continua nel tempo di un percorso di qualità e professionalità in grado di modularsi flessibilmente ai percorsi di vita e di benessere di ciascuno.

La Carta del Servizio si articola in quattro sezioni:

- *Sezione Prima*

Nella Prima Sezione **VILLA ANNA** si presenta, indicando la propria storia, la tipologia della struttura, i principi fondamentali ai quali intende uniformare l'erogazione dei suoi servizi., le attività e i progetti,

- *Sezione Seconda*

Nella seconda sezione viene fornita la descrizione delle prestazioni assistenziali e sanitarie

- *Sezione Terza*

Nella terza sezione si individuano impegni e i programmi, gli standard di qualità

- *Sezione Quarta*

Nella quarta sezione si indicano le modalità di rilevazione

dei risultati e di verifica degli impegni assunti.

La Carta del Servizio, per noi, diviene un vero strumento di miglioramento della qualità delle prestazioni erogate, oltre che un valido supporto informativo. Ha validità biennale.

# Chi siamo

## *Sezione Prima*

Il Presidio Socio Assistenziale VILLA ANNA di Cambiano è una comunità residenziale per persone adulte con disabilità che si propone come RAF di tipo A dal 10/1/2000, ereditando personale dipendente e gran parte degli ospiti, dalla comunità Villa Bono di Racconigi.

Accoglie attualmente venti persone con disabilità media. Oltre al servizio residenziale offre la possibilità, di un servizio di sollievo per le famiglie del territorio del chierese che ne facciano richiesta e ne concordino le modalità di inserimento.

VILLA ANNA è un servizio accreditato alla Regione Piemonte dal 2009, oltre che al Comune di Torino presso l'Albo di fornitori di servizi per persone con disabilità. Viene gestita dalla “Fondazione Agape dello Spirito Santo”, un Ente costituito il 5/12/1989 con lo scopo di promuovere, organizzare e gestire interventi di recupero e riabilitazione rivolti, in particolare, a persone con disabilità ed anziani.

# Principi e valori

L'obiettivo del Servizio, è quello di promuovere e sostenere la persona ad ogni livello di cura, tendendo verso un modello di residenzialità lontano dagli schemi istituzionali e profondamente orientato a stimare e valorizzare la persona.

L'assunzione di ruoli sociali, il coinvolgimento della persona nella gestione del proprio tempo, il preservare il patrimonio identitario di ciascuna ed il diritto esigibile di poter scegliere della propria vita, sono garantiti anche creando una rete di opportunità e dinamiche di accoglienza e di integrazione all'interno del territorio.

Il riferimento progettuale cardine di VILLA ANNA resta il promuovere un contesto di vita e relazioni significative intorno alla persona che possano garantirle benessere, serenità e condivisione del proprio percorso di vita.

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei principi di:

- Continuità di erogazione del servizio,
- Partecipazione e libertà della scelta che l'individuo può arrivare a compiere nel rispetto delle attitudini e caratteristiche personali,
- Uguaglianza ed imparzialità nel trattamento,
- Efficacia ed efficienza delle prestazioni erogate attraverso il monitoraggio di standard di qualità
- Soddisfazione e benessere degli ospiti, riconoscimento delle aspirazioni di ciascuno promuovendone l'autodeterminazione

# Struttura

La struttura è composta da un piano interrato con locali lavanderia, cucina, magazzino, e locali di servizio; un piano terreno con locali infermeria, ufficio amministrativo, locali polivalenti (laboratori), palestra per attività ludiche, psicomotricità e fisioterapia, una sala da pranzo, un salottino per tv e ricevimento parenti, locali di servizio.

I piani superiori sono due ed accolgono ciascuno quattro camere da letto (2-3 letti) con annessi servizi, un servizio assistito con vasca per disabili, locale per il personale notturno, locale soggiorno.





# Risorse

**VILLA ANNA** dispone inoltre di:

- Due ampi terrazzi
- Una piccola serra per il laboratorio di giardinaggio
- Un pulmino
- Un autoveicolo
- Numerosi volontari
- Proficua rete progettuale



# Progetto PISUS



Si tratta di uno spazio progettuale strutturato presso l'area verde dell'Ecomuseo dell'argilla, Munlab di Cambiano.

La finalità del progetto è quella di sperimentare un contesto aperto, includente e riabilitante per un gruppo di persone con disabilità attraverso la coltivazione e la cura di un piccolo orto con criteri eco-compatibili.

Il Munlab si è proposto interessato a sperimentare il percorso non solo mettendo a disposizione i propri spazi, ma anche le competenze di alcuni collaboratori dell'ecomuseo che nelle fasi iniziali ci hanno aiutato a strutturare l'attività.

Presso tale spazio si svolgono le feste d'estate con familiari, amici, volontari e parenti e si attivano i progetti in rete e con la scuola materna di Cambiano.



# Progetto AMICI DI VIA

Nato nel dicembre 2012 per creare un nuovo spazio aperto al territorio in cui le persone, disabili e non, anziani e bambini, uomini e donne, condividono un tempo ed un fare attraverso laboratori. Tale spazio nel centro storico del paese e prossimo a Villa Anna, propone corsi di manualità creativa alla cittadinanza per valorizzare il più possibile le capacità di ciascuno.

Il contesto progettato in Amici di Via è stato pensato per facilitare relazioni, contatti, nuove identità e ruoli; promuove una cultura di solidarietà ed è a disposizione della cittadinanza, a chi fa richiesta di visibilità per competenze e creatività, ad altri servizi rivolti a persone con disabilità che nel tempo hanno individuato percorsi di rete con Villa Anna, alle iniziative di ServizinRete.

# Corsi e Laboratori

Da anni VILLA ANNA propone al territorio laboratori integrati dentro e fuori la struttura per permettere alle persone di godere di incontri e nuove conoscenze in un contesto di tempo condiviso strutturato e privilegiato, per presentarsi competenti e capaci in un “saper fare insieme” ed insieme promuovere l’operosità di ciascuno.

L’ubicazione stessa del presidio, nel centro del paese, facilita lo scambio della rete dei volontari e la partecipazione alla vita della comunità locale (uscite, sagre paesane, feste, passeggiate) e religiosa (animazione e partecipazione alle funzioni religiose, progetti integrati con il gruppo catechismo). Inoltre il sentirsi capaci e riconosciuti tali rafforza l’autostima e la positiva percezione di sé.

Si attivano:

- Laboratori di costumi di carnevale, costruzione di giocattoli in legno, decoupage per riciclare vecchi oggetti, bigiotteria con materiali di recupero, saponette
- Corsi di cucito creativo, cup-cake, perline, decorazione vintage per recuperare vecchi mobili
- Laboratori integrati di ballo e cucina il giovedì.

Nel corso dell’anno Villa Anna attiva ulteriori corsi di manualità creativa in altri contesti quali scuole, biblioteche ed estate ragazzi quali occasioni di poter assumere ruoli utili e riconosciuti in cui la persona con disabilità possa avere la possibilità di trasferire le proprie competenze creative e manuali a chi è interessato a frequentare i laboratori proposti.

# Attività

Le ATTIVITA' che in VILLA ANNA si propongono sono:

- Attività con i Punti Rete del CSSAC, con la Scuola dell'infanzia di Cambiano, con l'Oratorio, con l'Ass. Vivere di Pino e Chieri
- Laboratori creativi con i volontari sia in Villa Anna che presso Amici di Via
- Laboratorio di Tessitura presso i locali del Consorzio del Chierese e gestiti da l'associazione LA CANTRA
- Spazio di lettura e ascolto presso la Biblioteca di Chieri e l'asilo nido di Cambiano.
- Attività sportiva di Bocce
- Laboratorio di Giardinaggio presso il Munlab di Cambiano e a Pecetto presso il Punto Rete il Carro e per curare alcune aiuole del Comune di Cambiano
- Mercatini e adesione alle feste di paese per esporre i manufatti prodotti e partecipare alla vita locale
- Psicomotricità, Teatro , Musicoterapia e attività video
- Piscina presso la Piscina Polydra di Carignano (TO)
- Gruppo escursionismo in collaborazione con il CAI di Racconigi, con periodica programmazione delle uscite in montagna
- Laboratori e progetti con SERVIZINRETE

## L'ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE

L'attività di animazione è strutturata in numerosi intrattenimenti che vanno dal canto, ai giochi, alla lettura, alle uscite, ai ritrovi con gli amici, all'uscita in biblioteca, alla ginnastica dolce, all'organizzazione di feste. E' presente un animatore dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.

### ALTRE PROPOSTE:

- Laboratorio di Psicomotricità due volte la settimana
- Attività di Musicoterapia due volte la settimana
- Stimolazione cognitiva una volta la settimana
- Stimolazione sensoriale e massaggi una/due volte la settimana
- Attività occupazionali e di riabilitazione una volta la settimana



# Prestazioni erogate

## *Sezione Seconda*

**VILLA ANNA** offre un servizio residenziale per 20 persone adulte con disabilità.

Eroga prestazioni di tipo medico-sanitario, assistenziale ed educativo, che vanno dalla presa in carico dell'ospite nel suo vivere la quotidianità alla individuazione di specifici programmi riabilitativi e/o di mantenimento delle sue abilità residue, dalla ricerca di ambiti inclusivi e ricreativi, alla strutturazione di eventi, feste ed occasioni di incontro all'interno del servizio.

Al centro, esiste l'individuo con le sue abitudini e la sua storia, con i legami affettivi che contraddistinguono la sua vita e che la comunità promuove. Il riconoscimento della persona diventa imprescindibile da qualsiasi modalità di intervento: riconoscimento dei suoi bisogni e delle sue aspettative, sostegno delle sue aspirazioni, rispetto dei suoi limiti e delle sue inclinazioni.

Il servizio si *prende carico* dell'ospite in una relazione di aiuto e di cura. Le *prestazioni assistenziali/educative/sociali* nascono nell'approccio globale alla persona con disabilità ed al suo ambiente e si sviluppano nel lavoro di rete, negli interventi mirati all'integrazione sociale, e all'attenzione alla qualità della vita dell'ospite.

Le *prestazioni medico-sanitarie* vengono erogate da personale specializzato attraverso un servizio di infermeria, la consulenza di un medico neuropsichiatra, di un fisioterapista e di un terapeuta della riabilitazione attraverso l'attivazione di trattamenti terapeutici individualizzati.

**VILLA ANNA** dispone di un servizio infermieristico interno, gestito da infermieri professionali e personale O.S.S. Il servizio si occupa della salute degli ospiti, in particolare:

- della prescrizione, approvvigionamento e somministrazione dei farmaci,
- degli esami periodici di controllo,
- dell'aggiornamento delle cartelle cliniche,
- della prenotazione, assistenza e accompagnamento delle ospiti alle visite specialistiche,
- dei ricoveri ospedalieri,
- dell'approvvigionamento degli ausili
- medicazioni in genere.

Il **medico specialista** ha il compito di:

- raccogliere informazioni attinenti lo stato di salute
- valutare l'andamento clinico,
- valutare la risposta alla terapia ed eventuale revisione della stessa,
- aggiornamento della cartella clinica
- periodici controlli dei parametri che si intendono monitorare,
- partecipare alle riunioni d'equipe ove richiesto

Il **fisioterapista** è presente in struttura due pomeriggi la settimana, con sedute individuali di circa quaranta minuti ciascuna. L'obiettivo è quello di salvaguardare le capacità residue, mantenendo il più possibile la tonicità ed il trofismo muscolare. Vengono elaborati piani e programmi individuali di:

- mobilizzazione passiva,
- rieducazione al passo,
- linfo drenaggio,
- specifici interventi riabilitativi su richiesta del medico curante o del fisiatra.

Da qualche tempo, anche in collaborazione con l'animatore, si programmano uscite alla pista di atletica di Cambiano. Le escursioni in montagna per facilitare e stimolare l'attività motoria sono realizzate anche con la disponibilità delle guide alpine del CAI.



Il terapeuta della riabilitazione interviene sulle specifiche autonomie dell'ospite e collabora con l'equipe per la pianificazione e realizzazione degli interventi riabilitativi e di mantenimento cognitivi.

# Giornata tipo

Dalle...alle...	Attività
7.30-8.30	Sveglia
8.30-9.00	Igiene personale e riordino stanze (training quotidiano)
9.00-10.00	Colazione
10.00-12.00	Laboratori interni- Attività esterne Animazione Uscite-Attività riabilitative
12.00-13.30	Pranzo
13.30-15.00	Tempo libero (riposo, Tv, musica...)
15.00-16.00	Attività interne ed esterne- Uscite- Attività riabilitative
16.00-17.00	Merenda
17.00-18.45	Proseguimento attività-Training quotidiano - tempo libero
18.45-19.30	Cena
19.30-21.30	Igiene personale- Tempo libero
21.30-22.30	Tempo libero- Riposo notturno

# Settimana tipo

LUNEDI'	MATTINO	POMERIGGI O
	- Psicomotricità	
	- Lab. di tessitura - uscita al mercato - Amici di Via	- Lab. Vivere
MARTEDI'	- Lab. teatrale - Bocce - Lab. con volontari - Pisu/Uscita	- Piscina -Laboratori -Biblioteca
MERCOLEDI'	- Ginnastica dolce - Amici di Via - Gruppo discussione - T. della riabilit.	- Musicoterapia -Lab integrati - Fisioterapia -Corsi Amici di Via
GIOVEDI'	- Psicomotricità - Lab di tessitura	- Giardinaggio - Ballo -Fisioterapia
VENERDI'	- Lab. di tessitura - Uscita	- Teatro - Musicoterapia -Amici di Via
SABATO E DOMENICA		
uscite e tempo libero		

# Programmazione annuale

*Mese*

*Attività aggiuntive alla normale programmazione*

- |             |   |
|-------------|---|
| • GENNAIO   | Festa della Befana                              |
| • FEBBRAIO  | Festa di Carnevale e inizio Lab.Integrati       |
| • MARZO     | Formazione volontari                            |
| • APRILE    | Preparazione dell'orto Pisu Festa               |
| • MAGGIO    | dell'Asparago                                   |
| • GIUGNO    | Soggiorni                                       |
| • LUGLIO    | Cena con le Famiglie                            |
| • AGOSTO    | Festa dell'Estate                               |
| • SETTEMBRE | Mercatino di Montmartre Villa Anna porte aperte |
| • OTTOBRE   | Programmazione con i volontari Festa di         |
| • NOVEMBRE  | Ognissanti                                      |
|             | Riunione con le famiglie                        |
| • DICEMBRE  | Festa di Natale Mercatino Natalizio             |

# Soggiorni estivi

VILLA ANNA, propone, alle ospiti che lo desiderano, soggiorni estivi al mare, in montagna e al lago in località turistiche accessibili.

Vengono diversificate le proposte per poter meglio incontrare i gusti di ciascuna.

E' previsto un posto di **servizio sollievo** convenzionato con l'ASL TO5. L'accesso al servizio viene concordato con i Servizi preposti previo progetto di inserimento

## Gite e week-end

Nel corso dell'anno si svolgono numerose gite in giornata; con l'autorizzazione dei familiari, si organizzano anche uscite a domicilio per favorire i contatti con le famiglie. Circa due volte l'anno si organizzano week end con pernottamenti al di fuori della struttura, al fine di promuovere tra le ospiti, relazioni in piccolo gruppo. Entrambe le proposte possono essere inserite in un progetto alla persona più globale concordato con l'ospite ed i familiari.

# Organizzazione

**VILLA ANNA** ha un organico composto da: 1 Responsabile con laurea in psico-pedagogia, 1 Segretaria, 1 Psicologa, 15 Operatori addetti alla persona con titoli O.S.S. ed Educatori Professionali, 1 Animatore, 2 Cuochi, 2 Addetti alle pulizie, 1 Addetto guardaroba e lavanderia, 1 Manutentore. Il Medico, 1 Infermiera, 1 Fisioterapista, 1 Terapista della riabilitazione, 1 Psicomotricista, 1 Musicoterapeuta, 1 esperto di Teatro, collaborano come consulenti.

Due volte la settimana ( il Lun. ed il Gio.), si riunisce l'equipe di operatori in servizio, in uno spazio di riflessione e formazione, verifica e programmazione settimanale (dalle 14.00 alle 15.00) con la presenza del responsabile, della psicologa e con i consulenti delle attività, il medico, i fisioterapisti, l'infermiera, ove ci sia la necessità. Ad ogni incontro viene redatto il verbale che viene lasciato in visione agli operatori non presenti.

Una volta al mese si riuniscono tutti gli operatori del servizio (Oss, Educatori, Animatore, Coordinatrice, Psicologa) in una Riunione Generale per decidere, verificare e concordare linee di intervento progettuali coerenti, per affrontare dibattiti ed interventi formativi a tema sulla base dei bisogni formativi emersi in equipe, espliciti e impliciti.

La formazione degli operatori è programmata annualmente in temi, tempi e spazi calendarizzati.

Se emerge la necessità, si programmano incontri anche con il personale addetto alla cucina, alle pulizie ed al guardaroba per programmare i servizi e per trasmettere informazioni sulle linee di intervento ove questo richieda una sovrapposizione di competenze.

Con funzioni diverse, sono state create diverse commissioni:

*Spazio-ambiente/laboratori:* ha lo scopo di supervisionare ed organizzare la funzionalità, la personalizzazione, il decoro degli spazi comunitari. Allestire laboratori e mercatini, rifornendoli di materiale e competenze, individuando le risorse formative (corsi di aggiornamento) che possono essere congruenti alle proposte.

*Soggiorni:* ha lo scopo di raccogliere le preferenze delle ospiti, individuare le risorse idonee, valutare l'adeguatezza della struttura, definire gli obiettivi per il tipo di soggiorno che si vuole promuovere.

*Qualità:* ha lo scopo di accogliere suggerimenti e reclami, individuare risposte e soluzioni, analizzare i livelli di qualità del servizio, promuovere le strategie migliorative, indagare i livelli di qualità percepita ed il grado di soddisfazione

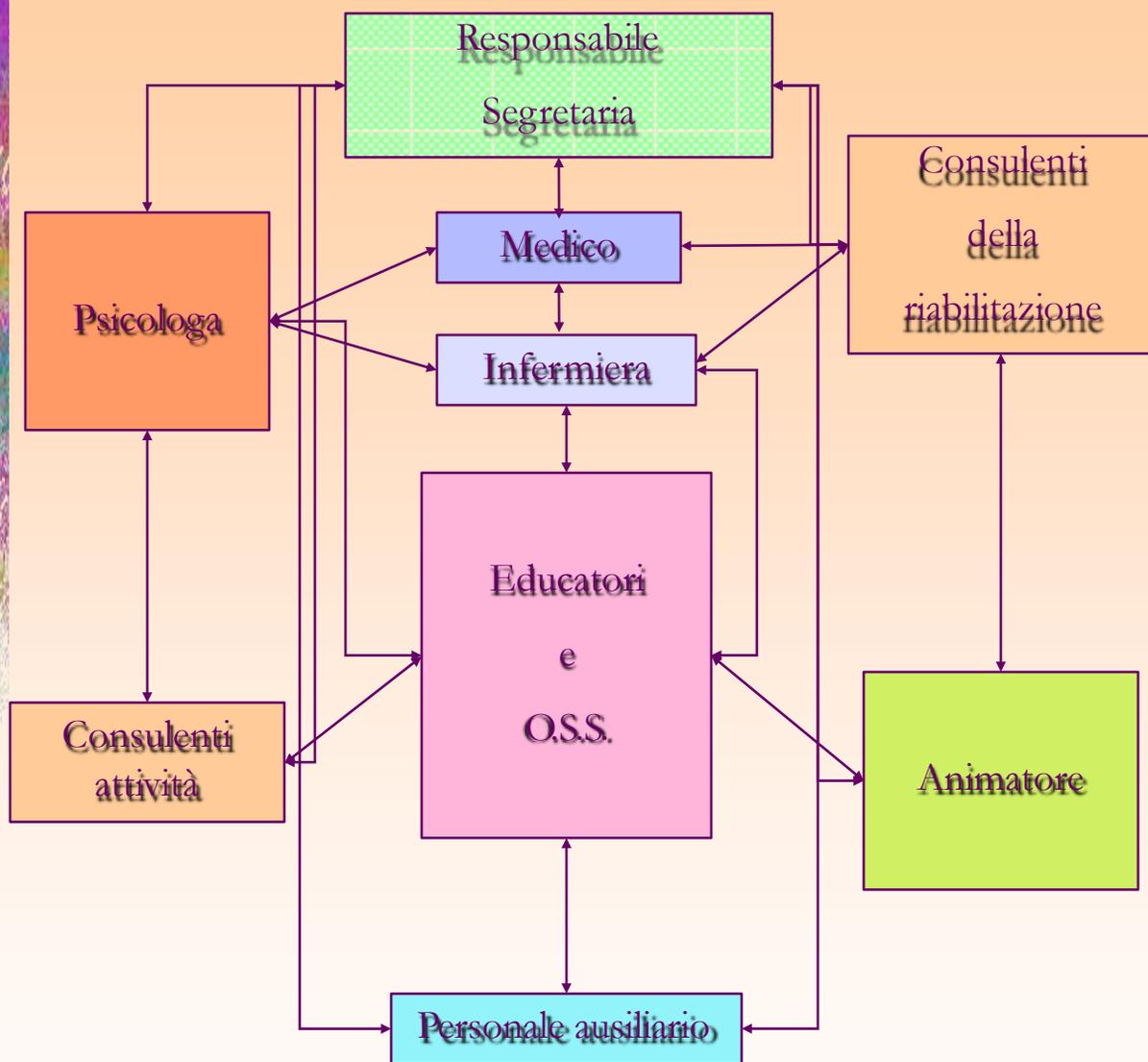
*Volontari:* ha lo scopo di promuovere il volontariato all'interno del servizio, individuando le risorse disponibili, coltivando e sensibilizzando la comunità locale allo scambio reciproco e solidale, attivando programmi di formazione e sostegno al gruppo che viene a costituirsi, programmando interventi con associazioni locali già esistenti.

Ciascuna Commissione è composta da Operatori Oss ed Educatori, l'Animatore, la Psicologa e la Responsabile del servizio; si riunisce periodicamente ed ogni proposta viene esposta, discussa e validata nella riunione generale da tutta l'èquipe.

La rotazione, la ridefinizione dei componenti delle commissioni e delle azioni da intraprendere è biennale.

Circa una volta al mese si incontra l'equipè di educatori con la psicologa e la responsabile per promuovere progetti nuovi e sperimentali, individuare risorse territoriali, analizzare bisogni emergenti e verificarne le risposte individuate.

# Organigramma



# Modalità di incontro

## individuale e di gruppo, con i familiari

I parenti e gli amici che lo desiderano, possono accedere alla struttura in qualsiasi momento lo richiedano, sia per incontrare il proprio familiare, sia per incontrare la Psicologa o la Responsabile del servizio.

In **VILLA ANNA** è stato creato uno spazio di accoglienza in cui potersi incontrare e per consumare il pasto insieme (esiste un servizio di mensa interno). Vengono sollecitati gli inviti in struttura da parte dell'ospite.

Vengono inoltre istituiti momenti di incontro e verifica con le famiglie, da parte degli operatori referenti, della psicologa e della responsabile per definire in maniera concertata il progetto individuale e riflettere sulle necessità dell'ospite non espresse.

In tali occasioni si ricerca anche la presenza dei titolari socio educativo sanitari del Servizio in carico.

# Accessibilità

Si accede a **VILLA ANNA** tramite segnalazione dei Servizi Sociali di competenza. Si richiede di essere forniti della diagnosi, della relazione socio educativa-assistenziale dei servizi inviati, della documentazione storica, della documentazione sanitaria che specifichi il percorso individuale della persona.

Segue, una scrupolosa analisi di compatibilità tra le esigenze del soggetto e le risorse che la comunità può attivare nei suoi confronti, da parte della responsabile, del medico, della psicologa e dell'equipe di lavoro.

Si procede attraverso l'individuazione di momenti di osservazione e di inserimento graduale che rispettino profondamente i tempi del nuovo ospite, con il costante sostegno della psicologa nella fase di separazione e di comprensione della nuova dimensione di convivenza.

Vengono concordati momenti di incontro, di conoscenza, di scambio e verifica con la famiglia di origine, o dell'eventuale comunità di provenienza.

La metodologia utilizzata, quindi, presuppone l'individuazione di un **protocollo di accoglienza** che si delinea in tre fasi:

- Fase conoscitiva.
- Fase di inserimento
- Fase di verifica

L'ospite partecipa al costo del servizio con una quota diretta integrativa variabile, concordata con il Servizio di appartenenza in base alle fasce di reddito.

- **Orari di apertura**

- **VILLA ANNA** è aperta 24 ore su 24 dal Lunedì alla Domenica, comprese le festività.
- L'orario della direzione e della segreteria è il seguente:
  - dal Lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00



– Accesso da Via G. Compajre



– Accesso da via O. Mosso

# Impegni e Programmi

## Standard di qualità

### *Sezione Terza*

La scelta del presidio di rendere espliciti gli obiettivi ed i programmi è per dichiarare il suo impegno nel perseguirli e responsabilizzarsi di fronte ai cittadini fruitori del servizio.

**L'IMPEGNO** per i prossimi due anni, individuato insieme alle famiglie delle persone ospiti presenti, è quello di promuovere il tema dell' "ABITARE":

- Abitare una *Casa*, come impegno nel personalizzare, nell'accogliere, nel promuovere relazioni familiari e legami significativi, ambienti rilassanti e accessibili
- Abitare un *Territorio* come impegno nel vivere responsabilmente assumendo ruoli adulti, collaborando come cittadini che si sentono appartenenti ad una comunità, promotori di una concezione di diversità come elemento "fecondo", portatrice di bisogni comuni piuttosto che di bisogni "speciali"
- Abitare *Modi di essere*, ed *Abitudini* coerenti con uno stile di vita orientato alla salute e alla reciprocità

**LE AZIONI** per perseguirli saranno quindi:

- Diversificare più che omologare, accogliere ed essere accolti, abbellire e personalizzare gli spazi di vita con le storie di ciascuno
- Proporsi come risorsa attiva sul territorio, partecipare alla vita della comunità locale, frequentazione di contesti, spazi, luoghi aperti e comuni
- Promuovere la salute, l'attività fisica, il divertimento e una vita felice

# Risultati e Verifiche

## *Sezione Quarta*

### **Risultati** attesi saranno:

- per gli ospiti, migliorare l'abitare in Villa Anna in termini di ulteriore accessibilità, quale luogo familiare e sereno, rinnovare spazi di vita, ma anche abitudini, tempi e modi di stare insieme, maggior grado di appartenenza e partecipazione alle iniziative del paese
- per l'equipe, migliorare la sua capacità di trasferimento di buone prassi sperimentate, riuscire a garantire maggior protagonismo ed individualizzazione degli interventi, capacità di modellarsi e riadattarsi alle esigenze che cambiano, permeare l'ambiente di vita, essere un'equipe creativa in termini di opportunità offerte.
- per le famiglie, fare gruppo, essere risorsa nel concorrere a rimodellare il servizio sulla base delle mutate esigenze delle ospiti.  
-Per la comunità locale riconoscimento del ruolo sociale di Villa Anna e coinvolgimento nella progettazione di iniziative culturali.

La valutazione finale terrà conto dei seguenti **indicatori**:

- Riduzione dei momenti di stress e aumento delle situazioni di benessere in Villa Anna
- Esperienze condivise con la persona con disabilità
- Qualità della percezione della realtà di Villa Anna come contesto di convivenza
- Grado di partecipazione della comunità locale alle iniziative proposte
- Soddisfazione personale di ospiti, famiglie ed operatori.

Gli standard individuati rimangono fissi sino all'ufficializzazione di nuovi standard migliorativi rispetto ai precedenti e saranno ridefiniti sulla base di indagini periodiche.

# Gestione delle emergenze

La comunità mette in atto le procedure relative a:

- richieste di pronto intervento e/o ricovero ospedaliero urgente;
- prevenzione sulla sicurezza;
- piani di evacuazione in caso di incendio o di calamità naturali.

Le ospiti sono coperte da polizze assicurative per infortunio e responsabilità civile.

## Retta

La retta è suddivisa in Quota sanitaria di euro 108,74 giornaliera a carico dell'Asl di appartenenza e in una Quota assistenziale di euro 46,60 a carico del Comune o dei Consorzi (l'importo riferito è quello definito dal Comune di Torino e dalle Asl To1 e To2, salvo successivi conguagli).

L'ospite partecipa al costo del servizio con una quota di retta integrativa variabile, concordata con il servizio di appartenenza in base alle condizioni economiche. Tali quote possono essere versate tramite bonifico bancario.

# Dove siamo

**VILLA ANNA** si trova a Cambiano (TO), a soli 5 Chilometri da Chieri.

E' ubicata nel centro del paese a due passi dalla Chiesa, dal Municipio, dall'ufficio postale, dalla farmacia...



## COME RAGGIUNGERCI

Bus Linea 45 45/ Capolinea

Autostrada Torino Piacenza-Brescia, uscita Santena-Cambiano  
Direzione Chieri

# Numeri utili

- **VILLA ANNA**

Via G. Compajre, 6 Cambiano - Torino Tel/Fax 011  
9457350

e.mail [villa.anna@gruppoagape.it](mailto:villa.anna@gruppoagape.it) Responsabile  
Dott.ssa Bollito Cristina

- **COMUNE DI CAMBIANO**

P.zza Vittorio Veneto, 9 Cambiano- Torino Tel. 011 9440105

- **COMUNE DI CHIERI**

V. Palazzo di Città, 10 10023 Chieri - Torino

Tel. 011 94281

Assessorato Politiche Sociali – Comune di Chieri Tel. 011  
9428265

- **CONSORZIO SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL  
CHIERESE**

V. Campo Archero, 20 Chieri - Torino

Tel. 011 9427136

Dott.ssa R. Guercini

e-mail [segreteria@cssac.it](mailto:segreteria@cssac.it)

Area Disabili Dott.ssa L. Salsano

- **A.S.L. TO5**

V. San Domenico, 21 Chieri - Torino

Tel. 011 94291

Dott.ssa Bevivino

Distretto di Chieri

Tel.

011 9429.3656-3599

# Sommario

Presentazione	pag. 2
<i>Parte Prima</i> - Chi siamo	pag. 3
Principi e valori	pag. 4
Struttura	pag. 5
Risorse	pag. 7
Progetto Pisu	pag. 8
Progetto Amici di Via	pag. 9
Corsi e Laboratori	pag. 10
Attività	pag. 11
<i>Parte Seconda</i> - Prestazioni erogate	pag. 13
Giornata tipo	pag. 16
Settimana tipo	pag. 17
Programmazione annuale	pag. 18
Soggiorni, gite e week end	pag. 19
Organizzazione	pag. 20
Organigramma	pag. 22
Modalità di incontro	pag. 23
Accessibilità	pag. 24
<i>Parte terza</i> - Impegni e Programmi	pag. 26
<i>Parte quarta</i> - Risultati e Verifiche	pag. 27
Gestione delle emergenze e Rette	pag. 28
Dove siamo	pag. 29
Numeri utili	pag. 30

